

AUROLA

ONDERWIJSGROEP

Protocol Omgangsafspraken met ouders

BASISONDERWIJS

Datum: 23 januari 2026

Hier
klopt
het.

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
VEILIGE LEER- EN WERKOMGEVING	5
AANLEIDING	5
MAATREGELEN.....	6
INWERKINGTREDING	7
TOT SLOT	7

Waar in dit protocol wordt gesproken over 'ouder(s)', kan ook 'verzorger(s)' worden gelezen.

Inleiding

Op onze Aurora basisscholen werken we samen met ouders aan een veilige, positieve en stimulerende omgeving voor alle kinderen. Goed en respectvol contact tussen ouders en school is daarbij van groot belang.

Met deze omgangsafspraken willen we duidelijk maken wat wij van ouders verwachten in de communicatie en samenwerking met onze medewerkers. Zo zorgen we ervoor dat er voor kinderen, ouders en personeel een prettige en veilige sfeer blijft bestaan. In dit protocol beschrijven we daarom wat wij van ouders verwachten in de omgang met medewerkers en de school. We geven aan waar de grenzen liggen van gedrag dat wij acceptabel vinden en hoe we handelen als die grenzen worden overschreden.

Wanneer er situaties ontstaan waarin grenzen worden overschreden, is het de verantwoordelijkheid van de schooldirectie om dit bespreekbaar te maken en – indien nodig – verdere stappen te ondernemen. Bij grensoverschrijdend gedrag stelt de directeur van de school in ieder geval de directeur PO op de hoogte en, indien nodig, ook het College van Bestuur.

Veilige leer- en werkomgeving

Aurora basisonderwijs streeft voor alle medewerkers, kinderen en ouders naar een veilige leer- en werkomgeving. Een (wederzijdse) respectvolle communicatie tussen school en ouders is van groot belang. Dit protocol is onderdeel van het veiligheidsbeleid van onze basisscholen. Deze is te vinden op de website van Aurora onderwijsgroep.

Uitgangspunt

Gedrag dat de veiligheid van anderen in gevaar brengt, past niet op onze school. Om deze reden is bij ons het uitgangspunt dat we consequent omgaan met kinderen en hun ouders die dergelijk gedrag laten zien. Communicatie naar alle betrokkenen is daarbij van essentieel belang. Binnen de school willen we de veiligheid van iedereen waarborgen en aan iedereen een veilige schoolomgeving bieden.

Alle medewerkers, ouders en kinderen dienen zich correct en respectvol tegenover elkaar te gedragen en maken op geen enkele grond (in)direct onderscheid (bijv. geslacht, seksuele voorkeur, huidskleur, religie, identiteit of afkomst). Ongewenst en grensoverschrijdend gedrag van medewerkers, kinderen en/of ouders wordt op onze scholen niet getolereerd. Wij willen de orde, rust en/of veiligheid in het algemeen of van kinderen, andere ouders en/of medewerkers in of rondom de school garanderen en verwachten dat de (gedrags)regels binnen de school door eenieder worden nageleefd en dat ook ouders hierop aanspreekbaar zijn. Bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag worden gepaste maatregelen getroffen.

Onder grensoverschrijdend gedrag of wangedrag van de ouders wordt in ieder geval verstaan; elk gedrag waardoor de orde, rust en/of veiligheid in het algemeen of van kinderen, andere ouders en/of personeelsleden in of rondom de school in het geding is, waaronder begrepen het niet naleven van de (gedrags)regels binnen de school en/of het niet aanspreekbaar zijn daarop.

Aanmelding op één van onze scholen houdt in dat ouders akkoord gaan met de doelstellingen, visie, uitgangspunten, gewoontes, procedures en afspraken van de betreffende school en de stichting.

Aanleiding

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom ouders ongewenst gedrag vertonen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Ouders kunnen het niet eens zijn met de wijze waarop een leerkracht met hun kind omgaat.
- Ouders kunnen het niet eens zijn met pedagogische en/of didactische en/of corrigerende maatregelen die de school heeft genomen ten aanzien van hun kind of zichzelf.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een ander kind richting hun eigen kind.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een andere ouder richting hun eigen kind.
- Ouders kunnen onderling van mening verschillen, of anderszins een verstoorde relatie hebben.
- De relatie tussen een leerkracht en ouders die op vertrouwen is gebaseerd, kan verstoord zijn

Maatregelen

Bij grensoverschrijdend gedrag van ouders vindt in beginsel een gesprek plaats tussen de betreffende medewerker en de ouder(s). De directeur, of een door de directeur aangewezen vertegenwoordiger, is hierbij altijd aanwezig. Indien de medewerker aangeeft niet aanwezig te willen of te kunnen zijn bij dit gesprek, voert de directeur eerst een afzonderlijk gesprek met de medewerker en vervolgens een gesprek met de ouder(s). De ouder(s) krijgen de gelegenheid een tweede persoon mee te nemen, mits dit vooraf kenbaar is gemaakt aan de school.

De directeur geeft in het gesprek met de ouder(s) duidelijk de grenzen aan en spreekt de verwachting uit dat deze grenzen worden gerespecteerd. Van het gesprek stelt de directeur een verslag op. Dit verslag wordt ter kennisname aan de ouder(s) verstrekt en opgenomen in het dossier van het kind.

Het gesprek kan worden opgenomen, mits alle aanwezigen hiervoor toestemming geven.

Wanneer het storende of grensoverschrijdende gedrag van de ouder(s) zich herhaalt of voortzet, kan de school overgaan tot het treffen van maatregelen om dit onacceptabele gedrag tegen te gaan.

Aurora basisonderwijs hanteert de volgende vier categorieën van maatregelen, die in beginsel in oplopende volgorde worden toegepast. Afhankelijk van de ernst van het gedrag kan worden besloten een of meerdere stappen over te slaan:

1. Het afgeven van een formele waarschuwing;
2. Het opleggen van een contactregeling of communicatieverbod;
3. Het opleggen van een toegangsverbod;
4. Schorsing of verwijdering van het kind.

Voor het opleggen van alle bovenstaande maatregelen is het essentieel dat de directeur duidelijk aangeeft op basis van welke gedragingen van de ouders de maatregel wordt opgelegd. Daarnaast moet de maatregel schriftelijk voldoende worden gemotiveerd. De school draagt zorg voor een zorgvuldige registratie van hetgeen is voorgevallen en welke stappen zijn ondernomen voorafgaand aan een besluit.

Fysiek geweld, seksuele intimidatie of seksueel misbruik leidt zonder uitzondering tot aangifte bij de politie. Er is in dit verband sprake van meldingsplicht wanneer iemand weet heeft van dergelijke praktijken.

Ad 1 Het afgeven van een formele waarschuwing (door de directeur)

Het afgeven van een formele waarschuwing is de lichtste maatregel bij grensoverschrijdend gedrag. Een formele waarschuwing wordt eenmalig afgegeven.

Ad 2 Het opleggen van een contactregeling of communicatieverbod (door de directeur)

Bij het opleggen van een contactregeling of communicatieverbod kan de ouder worden beperkt in zijn of haar mogelijkheden om contact op te nemen met de school. Denk hierbij aan maatregelen zoals: 'de ouder mag enkel nog communiceren met de directeur, niet met de groepsleerkracht' en 'van emailberichten van de ouder zal enkel kennis worden genomen zolang de inhoud van de email niet beledigend of aanstootgevend is'.

Ad 3 Het opleggen van een toegangsverbod (door het bestuur)

Het opleggen van een toegangsverbod gaat een stapje verder. Hierbij wordt aan de ouder de toegang tot de school en/of het schoolplein ontnomen. Het toegangsverbod wordt altijd in reikwijdte en duur gespecificeerd. Dit betekent dat er antwoord dient te komen op de volgende

Omgangsafspraken met ouders

Aurora basisonderwijs

vragen alvorens het verbod wordt uitgevaardigd:

- Voor hoe lang wordt de toegang ontzegd?
- Wat gebeurt er na einde van het verbod?
- Hoe wordt tijdens de duur van het verbod gewerkt aan een duurzame oplossing van de problemen tussen de betrokkene en school?

Ad 4 Schorsing of verwijdering van het kind (door het bestuur)

Schorsing of verwijdering van het kind vanwege het gedrag van de ouder(s) of verzorgende is een zeer ingrijpende en verstrekende maatregel die zelden wordt genomen. Feitelijk wordt hier het kind gestraft voor het gedrag van de ouder(s), maar in sommige gevallen is het helaas noodzakelijk en daarom toegestaan. Om deze maatregel te rechtvaardigen moet sprake zijn van een ernstige en/of voortdurende verstoring van de orde op school. Het moet de betrokkene bekend zijn dat zijn/haar gedrag onacceptabel is.

Verwijdering zonder dat hieraan voorafgaand een 'laatste kans'-waarschuwing is uitgevaardigd, kan enkel indien sprake is van zodanig ernstig wangedrag dat niet van de school kan worden gevergd dat zij nog langer met de ouder omgaan. Denk bijvoorbeeld aan fysiek geweld of ernstige bedreigingen. Hiervan zal altijd aangifte bij de politie worden gedaan.

Als tot schorsing of verwijdering wordt overgegaan, verwijzen naar onze Regeling Schorsing en verwijdering van kinderen.

Inwerkingtreding

Deze regeling is vastgesteld door het College van Bestuur van Aurora basisonderwijs, na verkregen advies van de GMR. Deze regeling treedt in werking per 1 februari 2026.

Tot slot

Door duidelijke regels te stellen en afspraken met elkaar te maken, verwachten wij een klimaat te scheppen waarin kinderen, leerkrachten en andere medewerkers, en ouders zich veilig en geaccepteerd voelen en waarin eenieder respectvol met elkaar omgaat.